



1. DATOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

Nombre de la asignatura:	ACTITUD EMPRESARIAL
Clave de la asignatura:	ETD-1905
SATCA:	2 3 5
Carrera:	Ingeniería en Gestión Empresarial

2. PRESENTACIÓN

CARACTERIZACIÓN DE LA ASIGNATURA

La actitud que tenemos como individuos influye profundamente en nuestra vida y en la de los demás, la actitud afecta nuestras relaciones, nuestro trabajo y pueden llevarnos al éxito o al fracaso.

Pocas cosas en la vida son tan valiosas como tener una actitud positiva

Capacidad es lo que te permite hacer algo

Motivación es lo que determina lo que tú haces

Actitud es lo que determina que tan bien lo haces

Las actitudes forman parte de nuestra vida y de nuestro comportamiento, poseemos múltiples actitudes, todas ellas son aprendidas y las adquirimos en el transcurso de nuestra interacción social a través de los distintos procesos de socialización. La buena noticia es que al ser las actitudes aprendidas son susceptibles de modificación, sin embargo, esto no significa que todas nuestras actitudes se modifican, ya que muchas de ellas son bastante estables y van a mantenerse o a experimentar pequeños cambios a lo largo de nuestra existencia, la exposición a otros grupos, a otros entornos a otra información e incluso nuestras experiencias personales pueden cambiar nuestras actitudes así como proporcionarnos otras nuevas.

La actitud también muestra el modo en el que una persona afronta la vida o se enfrenta ante una situación concreta. La actitud muestra la verdadera fortaleza de un ser humano que puede sobreponerse a través de su actitud ante una circunstancia adversa como bien muestran los casos de personas que se levantan y aún crecen ante una situación difícil, por ejemplo, ante la muerte de un ser querido. La **actitud** se trabaja de una forma consciente a través de una decisión personal. En este sentido, se tiene dos opciones: Tener una actitud pesimista, derrotista y de fracaso lo que te conduce de una forma inevitable al pensamiento negativo, al dolor y al sufrimiento. O por el contrario, se puede adoptar una actitud positiva, alegre, entusiasta y enérgica la que conduce a la ilusión, la conexión con el presente, la felicidad y el éxito.

En otro orden de ideas, muchas veces nos habremos preguntado el por qué algunas empresas son exitosas y otras no, por qué algunas organizaciones son capaces de estar siempre a la vanguardia, por qué algunas son productivas y competitivas y otras no, al final las empresas se componen de personas su recurso más valioso y son quienes definen su destino. Muchos CEO Chief Executive Officer que han tenido la responsabilidad de dirigir equipos multidisciplinares, multiculturales, reales, virtuales y globales han tenido la posibilidad de conocer personas que consistentemente tenían éxito y otras que no, como manager o líderes han observado ciertos comportamientos de centenas de personas que los convertían en individuos exitosos que construían equipos exitosos que, a su vez, impulsaban empresas exitosas y la razón de todo ello ha sido su ACTITUD

Así pues, la actitud de un empleado o un profesional juega un papel importante en el desempeño laboral y en la productividad de las empresas. Los cambios de actitud positiva ayudan a mejorar en los niveles de experiencia laboral en la carrera de un individual. Cuando los empleados están motivados se tornan a tener una actitud en el entorno laboral favorable que permite tener un entorno armonioso dando paso al desarrollo eficiente y eficaz de los trabajos a desarrollar en el día a día, de esta manera podemos afirmar que actitud y motivación son una pareja muy fructífera. Una buena actitud en el trabajo mejora también el ambiente, aumenta la seguridad laboral, se incrementa la calidad, a la vez que produce mejores resultados: todos los triunfadores tienen capacidad e inteligencia, pero suelen acompañarla de motivación, perseverancia y firmeza en su

actitud

Conforme al anterior contexto y como respuesta a las demandas de la empresa de disponer de colaboradores con actitudes positivas se ha diseñado la presente asignatura que contempla desde los conocimientos clásicos y contemporáneos respecto a las actitudes, sus elementos que la constituyen cómo influyen en el comportamiento de las personas, los tipos de actitudes, para conducir a los alumnos en un segundo momento mediante estrategias reflexivas análisis de experiencias, herramientas y técnicas, dinámicas y ejercicios vivenciales a la construcción de actitudes positivas en lo personal y posteriormente en el ámbito laboral proponiéndose reforzar este intento mediante la construcción de hábitos positivos y la aplicación de la inteligencia emocional.

En otro momento, se abordan aspectos de la motivación en las actitudes y se plantean estrategias a aplicar en la empresa que contribuyan a la creación de un agradable clima laboral así como algunas destrezas en la dirección de personal con el fin también de construir actitudes positivas

INTENCIÓN DIDÁCTICA

La asignatura de Actitud en el trabajo ofrece al futuro Ingeniero en Gestión Empresarial las pautas para que conozca cuál es la mejor postura a asumir frente a las dificultades, los malos días y en las diversas situaciones en el entorno y en las actividades laborales; es claro que, las empresas valoran a los empleados que tienen una actitud positiva, que saben relacionarse, trabajar en equipo que contagian optimismo y que propician un agradable clima de trabajo y es que, cuando se desenvuelve de manera positiva se obtienen resultados positivos ya que ello genera entusiasmo y un mayor compromiso hacia el trabajo y la empresa que si no lo tendríamos, se es más productivo y proactivo.

En el anterior contexto la presente asignatura se encuentra estructurada con seis unidades; en la primera de ella se aborda el tema de la personalidad que permite identificar su estructura y explicar de alguna manera algunos de nuestros comportamientos ante las distintas situaciones, se aborda también el tema de las actitudes considerando aspectos tales como: su concepto, los factores que las determinan, los principales tipos de actitudes y ofrece una pauta de preparación para el ajuste de las actitudes.

En la segunda unidad se explican y aplican diferentes estrategias y herramientas que conducen a desarrollar actitudes positivas tanto a nivel individual como en el ámbito laboral enfatizando el concepto y las implicaciones de las actitudes en los centros de trabajo y descubrir como algunas actitudes adoptadas inhiben el desarrollo y/o ejercicio del liderazgo

Se aborda en la tercera unidad el tema de los hábitos, la influencia que ejercen en las actitudes repetitivas y se plantean propuestas para cambiarlos y de la misma manera se describe el papel de la inteligencia emocional en las actitudes ofreciendo pautas para el desarrollo de ésta.

En la unidad número cuatro, se analiza la identidad, pertenencia, compromiso y disponibilidad como elementos fundamentales en las actitudes positivas en todas las actividades laborales y particularmente en aquellas relativas al servicio, se observará en diferentes empresas de servicios las actitudes más comúnmente empleadas a la hora de proporcionar el servicio a fin de plantear propuestas de mejora

La unidad cinco hace referencia al tema de motivación y actitudes en el que se plantea el influjo de la motivación en las actitudes, se proponen y aplican estrategias de automotivación que contribuyan en la diferenciación del individuo y consecuentemente en la empresa

Finamente, en la unidad seis se analizan las principales actitudes directivas a partir de opiniones de los trabajadores y se comparten y valoran propuestas de mejora

3. PARTICIPANTES EN EL DISEÑO Y SEGUIMIENTO CURRICULAR DEL PROGRAMA

LUGAR Y FECHA DE ELABORACIÓN O REVISIÓN	PARTICIPANTES	OBSERVACIONES
Instituto Tecnológico de Cd. Guzmán. Febrero del 2019	Academia de Ingeniería en Gestión Empresarial del Instituto Tecnológico de Cd. Guzmán	Diseño y Evaluación de la Especialidad

4. COMPETENCIA(S) A DESARROLLAR

COMPETENCIA GENERAL DE LA ASIGNATURA
<p>Aplicar los principios conductuales del factor humano en el ámbito laboral promoviendo la actitud positiva en el trabajo, en el entorno y en las relaciones interpersonales, impulsar también la disposición optimista y entusiasta dirigida no solo a la actividad laboral sino también a todas las personas involucradas en éstas, analizar la naturaleza, causa y efecto de la conducta emocional, así como los factores motivacionales para beneficio propio y de la empresa.</p> <p>Valorar la importancia que tiene generar cambios personales y laborales productivos</p> <p>Identificar las motivaciones personales en el trabajo orientadas al logro, compromiso y calidad hacia la empresa y su gestión laboral</p> <p>Identificar las características básicas de un triunfador.</p> <p>Aplicar los ajustes de actitud que provoquen mayor compromiso en el trabajo y propicien un agradable clima laboral</p> <p>Proporcionar los elementos para que la empresa cuente con colaboradores altamente comprometidos con su trabajo para que contribuyan a incrementar la productividad.</p>
COMPETENCIA(S) ESPECÍFICA(S) DE LA ASIGNATURA
<p>Determinar cómo los términos de personalidad y actitud se enfocan a hablar de la conducta del individuo de manera individual y cómo este se relaciona con su entorno social y laboral descubriendo como las relaciones persona-organización deben verse como un todo ya que el impacto positivo y/o negativo que los componentes de la organización (individuos, grupos y estructura) tiene sobre ella misma será directamente proporcional por el éxito o fracaso de la organización.</p> <p>Interpretar, analizar y argumentar como afrontamos los diferentes aspectos y situaciones de la vida y del trabajo como un privilegio o como una carga que no podemos evadir haciendo hincapié que la vida laboral es parte de nuestra vida cotidiana y de la forma en que las afrontemos dependerá nuestra actitud personal y en nuestras relaciones con los demás. Disponer de las bases para diseñar un programa personal de cambio para la adopción de actitudes positivas que proporcionen más posibilidades de crecer y desarrollarse más satisfactoria y plenamente</p> <p>Analizar, aplicar y adoptar estrategias y tendencias de comportamiento que conducen al desarrollo de actitudes positivas en el individuo útiles para enfrentar la vida personal y social creando una alta calidad de existencia, un sentido de satisfacción y una más plena realización</p> <p>Analizar, identificar e interpretar la actitud en las actividades laborales, los tipos de actitudes más comunes en los centros de trabajo, vivenciar y aplicar estrategias que favorezcan los ajustes de las actitudes, generando como consecuencia un sano y favorable ambiente de trabajo y apreciar como el desarrollo humano y las actitudes positivas construyen el liderazgo</p> <p>Analizar como el entorno influye en las actitudes como líderes y demostrar y argumentar como el liderazgo entendido como la capacidad de influir positivamente en otros seres humanos es el resultado del desarrollo humano y las actitudes positivas</p> <p>Desarrollar estrategias para promover y contribuir a lograr una serie de hábitos idóneos que permitan a los individuos desenvolverse de manera adecuada en el trabajo, en la empresa y en las relaciones con los demás, logrando con ello un desempeño y un clima laboral adecuado</p> <p>Determinar la influencia de la inteligencia emocional en la actitud de los empleados y consecuentemente en el ambiente laboral</p>

y reconocer como la inteligencia emocional es el factor más importante que puede servir de indicador de éxito en las relaciones de trabajo

Analizar las actitudes básicas y de mayor impacto en el entorno laboral como son identidad, sentido de pertenencia y compromiso organizacional desde el enfoque multidimensional

Describir la parte actitudinal del servicio considerada como un valor determinante en la cultura organizacional. Así mismo, revisar los valores necesarios para funcionar como prestadores de servicios, el compromiso que produce servir y la necesidad de realizarlo de manera profesional como estrategia diferenciadora

Rehacer patrones de conducta mental, operar cambios motivadores en la vida personal y profesional que permitan: relaciones personales profundas y enriquecedoras, equilibrio entre la vida profesional y privada, motivación y vitalidad, Propiciar un pensamiento disruptivo y una más amplia visión al cambiar el enfoque de concentrarse más en los dones que en los defectos

Identificar y analizar las actitudes negativas más frecuentes en que incurren los directivos en la empresas, determinando los efectos y reacciones del grupo y disponer de bases para la propuesta de mejoras

COMPETENCIAS GENÉRICAS

Competencias instrumentales

- Capacidad de análisis y síntesis
- Habilidad para buscar y analizar información
- Comunicación oral y escrita
- Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica,
- Compromiso ético.
- Habilidad para analizar información proveniente de diversas fuentes

Competencias interpersonales

- Habilidades personales
- Capacidad para el trabajo en equipo
- Liderazgo
- Apreciación de la diversidad y multiculturalidad
- Iniciativa
- Integridad personal e intelectual
- Motivación de logro
- Habilidades interpersonales

Competencias sistémicas

- Capacidad de aprender
- Habilidad de gestión de la información
- Capacidad crítica y autocrítica
- Capacidad de adaptación a nuevas situaciones
- Capacidad de genera nuevas ideas
- Resolución de problemas
- Toma de decisiones

5. COMPETENCIAS PREVIAS

- Describe la contribución del desarrollo humano para su crecimiento personal y profesional
- Identifica sus características y rasgos de personalidad para mejorar sus actitudes
- Descubre sus potencialidades para propiciar su desarrollo personal y la mejora de la calidad de vida
- Emprende acciones en cada uno de sus aspectos para asumir su superación personal y contribuir en la superación de los demás

6. TEMARIO

No.	Temas	Subtemas
I	Personalidad y actitudes	1.1 PERSONALIDAD 1.1.1 Que es la personalidad 1.1.2 Teorías de la personalidad 1.1.3 Componentes de la personalidad 1.2 ACTITUDES 1.2.1 Que es la actitud y por qué es importante 1.2.2 Factores que influyen en las actitudes 1.2.3 Actitudes constructivas destructivas 1.2.4 Medidas de las actitudes 1.2.5 Actitudes y comportamiento 1.2.6 Persuasión: proceso de cambio de las actitudes 1.2.7 Variables implicadas en la persuasión 1.2.8 Resistencia a la persuasión 1.2.9 Construyendo la actitud 1.2.10 Cuando se estremece la actitud 1.2.11 El cambio de actitud
II	Construcción y desarrollo de la actitud positiva	2.1 EN LA PERSONA 2.1.1 Mente abierta 2.1.2 Introspección 2.1.3 Vivir el aquí y el ahora 2.1.4 El valor del buen humor 2.1.5 Como percibes la vida 2.1.6 Hábitos de triunfador 2.1.7 Elección 2.1.8 Dialogo interior 2.1.9 Ser agradecido 2.1.10 Sentido de la vida 2.1.11 El éxito es el proceso 2.1.12 Ser sociable 2.1.13 La honestidad 2.1.14 Motivación y autoestima 2.1.15 Desarrollo mental 2.1.16 Optimismo inteligente 2.1.17 Aprendiendo a vivir 2.2 EN EL TRABAJO 2.2.1 Como entender la actitud 2.2.1.1 Que es la actitud en el trabajo 2.2.1.2 ¿Qué es una actitud positiva en el ámbito laboral? 2.2.1.3 La magia de una actitud positiva 2.2.1.4 La actitud y el éxito en el trabajo 2.2.1.5 Necesidad de renovar la actitud 2.2.2 Como ajustar la actitud 2.2.2.1 Técnica del lado opuesto

		<p>2.2.2.2 Jugando a ser ganadores 2.2.2.3 Simplificando 2.2.2.4 Comparar la actitud positiva con otras personas 2.2.2.5 Cuidado de la imagen 2.2.2.6 Aceptar la conexión física 2.2.2.7 Esclareciendo mi misión 2.2.3 Actitud y liderazgo 2.2.3.1 Estrategia liderazgo y actitud positiva</p>
III	Hábitos de vida, inteligencia emocional y actitud laboral	<p>3.1 Hábitos de vida y actitud laboral 3.2 Inteligencia emocional y actitud de los colaboradores en el ámbito laboral 3.2.1 Inteligencia emocional 3.2.2 Actitudes 3.2.3 Ambiente laboral</p>
IV	Actitud en el servicio	<p>4.1 Identidad y pertenencia 4.2 Compromiso 4.3 Servicio 4.4 Actitud en el servicio 4.5 Sentido de responsabilidad 4.6 Aplicación: servicios turísticos</p>
V	Motivación y actitudes	<p>Motivación 5.1 ¿Motivado o desmotivado? 5.2 Estrategia para motivarme 5.3 El entusiasmo y el disfrute un proceso continuo 5.4 Más allá de la automotivación 5.5 Diez pasos para conseguir objetivos Ser diferente 5.6 Que tan alto deseas volar 5.7 Volver a lo básico 5.8 Cuesta arriba 5.9 Humildad ante todo 5.10 Eliminar el ego 5.11 Ser el protagonista de la propia historia 5.12 No caminaré como todos 5.13 Un decálogo La empresa 5.14 Arriesgarse a ser diferentes 5.15 Adoptar el triángulo de la felicidad empresarial</p>
VI	Dirigir para mejorar las actitudes en el trabajo	<p>6.1 Cambiar para ser un mejor directivo 6.1.1 Introspección y cambio personal 6.1.2. Tomar responsabilidades 6.1.3 Cambiar su imagen 6.1.4 Ganar nuestro respeto 6.1.5 Abrir líneas de comunicación 6.1.6 Comunicarse claramente 6.1.7 Retroalimentar el desempeño 6.1.8 Trabajar en equipo 6.1.9 Atender asuntos del personal 6.1.10 Conducir efectivamente el departamento 6.1.11 Ayudar a dar lo mejor 6.1.12 Entrenamiento y desarrollo de carrera 6.1.13 Alimentar la moral alta 6.2 Claves para que los empleados hagan lo que deben hacer 6.3 Manejo de las personas difíciles</p>

7. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DE LOS TEMAS

TEMA 1 PERSONALIDAD Y ACTITUDES	
COMPETENCIAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE
<p>Descubre los motivos que conducen a un individuo a actuar, sentir, pensar y desenvolverse en un determinado ambiente; abre también la posibilidad de conocer la manera en la cual un individuo puede aprender e interactuar en el entorno</p> <p>Comprende que la actitud es una predisposición aprendida para responder positiva o negativamente ante una persona, una empresa, un trabajo, un objeto y que pueden conducir al individuo e incluso a una empresa al éxito o al fracaso, determinando que cuando se ha trabajado durante varios años en una misma empresa se dejan de cuestionar diversas actitudes negativas, al grado de aceptar que son situaciones normales y hasta necesarias por lo que no se cuestionan y mucho menos se piensa en cómo erradicarlas.</p> <p>Valora algunas de las consecuencias de las actitudes negativas como son el estrés laboral, el burnout, el acoso laboral, los rumores, el mobbing, la discriminación. Descubre que las causas pueden ir desde problemas personales o financieros, cuestiones de salud, satisfacción laboral, falta de nuevos retos, incumplimiento de pagos por parte de la empresa, despidos e incertidumbre laboral y que las actitudes positivas permiten a las personas mejorar sus relaciones en el trabajo, las motiva a desarrollar su creatividad e iniciativa, además contribuirán a aumentar su felicidad, dinamismo y productividad.</p> <p>Establecer las bases para el cambio de actitudes</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realiza lecturas acerca de concepto, teorías, rasgos y componentes de la personalidad presentándolas en un cuadro sinóptico que será explicado por los alumnos en plenario ▪ Analiza casos que se relacionen con la personalidad y como ejercen influencia en la conducta y las actitudes ▪ Elabora cuadro comparativo sobre las diversas teorías de la personalidad ▪ Efectúa investigación documental y expone el concepto, factores que determinan las actitudes, tipos de las actitudes así como se introduce a un proceso de cambio de las actitudes. ▪ Refuerza los temas de la unidad con films ▪ Gestar un catálogo de personalidades difíciles y definir como desenvolverse en cada situación

TEMA 2 CONSTRUCCIÓN Y DESARROLLO DE LA ACTITUD POSITIVA	
COMPETENCIAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE
<p>Construcción y desarrollo de la actitud positiva</p> <p>En la persona Analizar y aplicar estrategias y tendencias de comportamiento que conducen al desarrollo de actitudes positivas útiles para enfrentar la vida y crear una alta calidad de existencia, un sentido de satisfacción y una más plena realización</p> <p>En el trabajo Identificar e interpretar las actitudes en las actividades laborales, determinando los tipos de actitudes más comunes en los centros de trabajo, vivenciar y aplicar estrategias que favorezcan los ajustes de las actitudes, que contribuyan a generar como consecuencia un sano y favorable ambiente de trabajo y apreciar como el desarrollo humano y las actitudes positivas construyen el liderazgo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mediante el análisis y aplicación de diferentes ejercicios vivenciales, diagnósticos, análisis de casos y espacios reflexivos descubrir y aplicar propuestas para obtener actitudes positivas individualmente ▪ A través del desarrollo de un foro se presenta y desarrolla el tema de las actitudes en el trabajo o entorno laboral permitiéndose el intercambio de ideas y preguntas a fin de descubrir la necesidad de renovar la actitud ▪ Mediante el análisis y aplicación de diferentes ejercicios vivenciales se aplican herramientas que favorezcan ajustes de las actitudes en el trabajo ▪ Reforzar la temática de la unidad mediante la exposición de films de los cuáles se emitirá un informe ▪ Determinar a través del espacio reflexivo "Aprendiendo a vivir" creencias y actitudes que obstaculizan o limitan el crecimiento personal y establecer propuestas de superación de est@s y mediante técnica interrogativa y brainstorming enriquecer la información

TEMA 3 HÁBITOS DE VIDA, INTELIGENCIA EMOCIONAL Y ACTITUD LABORAL	
COMPETENCIAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE
<p>Identificar y apreciar los hábitos de vida, sentimientos y supuestos como patrones de conducta relacionados con las actitudes que determinan en gran medida los empleados respecto a su trabajo y entorno, su compromiso con las acciones previstas y en última instancia el comportamiento adoptado por los individuos y los grupos en respuesta a su ambiente social y económico</p> <p>Desarrollar estrategias para promover y contribuir a lograr una serie de hábitos idóneos que permitan a los individuos desenvolverse de manera adecuada a la hora de permanecer laborando en la empresa y al realizar sus tareas, logrando con ello un desempeño laboral adecuado.</p> <p>Determinar la influencia de la inteligencia emocional y la actitud de los empleados en el ambiente laboral en los trabajadores y reconocer como la inteligencia emocional es el factor más importante que puede servir de indicador de éxito en las relaciones de trabajo</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar una investigación sobre los temas de hábitos e inteligencia emocional en lo individual y en el entorno laboral presentando los resultados mediante un reporte ▪ Participar una mesa de discusión para determinar cómo los hábitos y la inteligencia emocional ejercen influencia en las actitudes de los individuos y en los centros de trabajo ▪ Investigar y comentar en plenaria sobre el mejoramiento de los hábitos y la inteligencia emocional ▪ Formular una serie de estrategias personales y para el entorno laboral para mejorar los hábitos e inteligencia emocional mostrándolas en un mapa mental. ▪ Elaborar una agenda de actividades que le permita poner en práctica y administrar las estrategias de mejora determinadas ▪ Construir un video en el que se plantee como los hábitos e inteligencia emocional repercuten en las actitudes en la persona y en el entorno laboral así como propuestas para construir los hábitos positivos y manejar constructivamente las emociones

TEMA 4 ACTITUD EN EL SERVICIO	
COMPETENCIAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE
<p>Analizar las actitudes básicas y de mayor impacto en el entorno laboral como son identidad, sentido de pertenencia y compromiso organizacional desde el enfoque multidimensional: compromiso afectivo (CA, recoge el deseo de seguir perteneciendo a la organización, alude a la vinculación afectiva con la organización), compromiso normativo (CN, referido al sentido de obligación hacia la organización) y compromiso de continuación (CC, continúan en la organización porque necesitan hacerlo</p> <p>Descubrir y valorar como la vinculación psicológica de los empleados con la organización, como es el caso del sentido de pertenencia es una necesidad básica humana así como el sentido de implicación personal en un sistema social, de tal forma que la persona sienta que es una parte indispensable e integral de ese sistema y bajo el anterior contexto desarrollar estrategias para crear y/o fomentar un sentido de pertenencia, identidad y compromiso</p> <p>Generar hábitos preventivos positivos en la empresa que redunden en la mejora de las condiciones de trabajo de los trabajadores en virtud de que la conjunción entre un buen clima laboral y una</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar una investigación documental respecto de los temas: Identidad y pertenencia, compromiso y disponibilidad, se exponen y se discuten los temas ▪ Diseñar en equipos de trabajo propuestas que permitan el desarrollo de las actitudes descritas en el anterior inciso ▪ Acudir a empresas de servicios a fin de observar el tipo, calidad en el servicio así como las actitudes que se observan en los prestadores de servicio durante la ejecución del servicio se comparten experiencias en plenario y se construyen propuestas de mejora



<p>percepción positiva del mismo por parte de los trabajadores tiene un efecto positivo</p> <p>Analizar la parte actitudinal del Servicio considerada como un valor determinante en la cultura organizacional. Así mismo, revisar los valores necesarios para funcionar como prestadores de servicios, el compromiso que produce servir y la necesidad de realizarlo de manera profesional para generar una diferencia dentro de los diferentes ámbitos</p>	
---	--

TEMA 5 MOTIVACIÓN Y ACTITUDES	
COMPETENCIAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE
<p>Comprender el origen de nuestras actitudes y sentimientos de desánimo o hasta de callada desilusión</p> <p>Rehacer patrones de conducta mental</p> <p>Operar cambios motivadores en la vida personal y profesional que permitan: relaciones personales profundas y enriquecedoras, equilibrio entre la vida profesional y privada, motivación y vitalidad.</p> <p>Propiciar un pensamiento disruptivo y una más amplia visión al cambiar el enfoque de concentrarse más en los dones que en los defectos</p> <p>Aprender a vivir</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ A través de lectura comentada se analiza y argumenta teoría e información relativa a motivación ▪ Diseñar y aplicar técnicas de automotivación ▪ Elaborar un programa de motivación para los trabajadores de una organización ▪ Investigar los temas “ser diferentes” y “Arriesgarse a ser diferentes” exponerlos, crear espacios reflexivos y propiciar aportaciones grupales orientadas a acoger las propuestas que del tema se deriven

TEMA 6 DIRIGIR PARA MEJORAR LAS ACTITUDES EN EL TRABAJO	
COMPETENCIAS	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE
<p>Identificar y analizar las actitudes negativas más frecuentes en que incurrir los directivos en la empresas tales como: el exceso de supervisión, la falta de confianza, la poca valoración del trabajo entre otras, determinándolos efectos y reacciones del grupo y disponer de bases para la propuesta de mejoras</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Catedra magistral, presentación del tema mediante explicación y aclaración de conceptos con buena fundamentación teórica en pro de ser analizada, asociada y asimilada en la práctica. ▪ Mediante brainstorming enriquecer el tema ▪ Realizar investigaciones en las empresas con empleados de éstas para determinar sus expectativas asociadas con las actitudes y comportamientos de sus jefes de trabajo ▪ Proponer estrategias para ajustar las actitudes de directivos y jefes de las empresas y darlas a conocer a éstos

8. PRÁCTICA(S)

- Diseñarán y difundirán una campaña publicitaria mediante diferentes medios que motiven e impulsen las actitudes positivas y el optimismo en el Instituto
- Generan y aplican dinámicas y/o ejercicios vivenciales que propicien la integración y un mejor clima en el aula
- Construyen un video que conduzca a los alumnos a desarrollar la inteligencia emocional
- Construyen un manual de automotivación

9. PROYECTO INTEGRADOR

- Construirán y ejecutarán un curso de capacitación para integrar a grupos y desarrollar actitudes positivas para una empresa de la localidad empleando los temas desarrollados en la asignatura

10.- EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS

Evaluación diagnóstica

- La evaluación diagnóstica se realizará a través de casos prácticos

Evaluación formativa

- De conocimiento
- Participación en eventos académicos.
- Exámenes teórico-prácticos
- Solución de casos

De producto

- Cuadros sinópticos
- Cuadros comparativos
- Informes de investigación documental
- Informes de investigación de campo
- Catálogo de personas difíciles y como tratarlas
- Elaboración de films
- Propuestas de mejora y crecimiento
- Diseño de estrategias
- Agendas de actividades
- Diseño de modelos de automotivación
- Programa de motivación

De actitud

- Participación en clase
- Aportaciones y enriquecimiento de temas
- Proactividad
- Conducta
- Colaboración
- Asistencia y puntualidad



11.- FUENTES DE INFORMACION

Luna Villalobos Luis Gabriel Personalidad
Seelback González Germán Adolfo Teorías de la personalidad Ed. Tercer milenio
Aguilar Kubli Eduardo Domina la actitud positiva, árbol editorial
Aguilar Kubli Eduardo Domina el optimismo, árbol editorial
Mora G,Guillermo E. Valores humanos y actitudes positivas Ed. Mc Graw Hill
Chapman Elwood N. Actitud y trabajo Ed Trillas
Aguilar Meza Juan Pablo Reingeniería actitudinal la ciencia y arte de potenciar la actitud Ed INDRAC
Valls Antonio Automotivación, claves para disfrutar del trabajo y de la vida con ilusión y entusiasmo Ed PROFIT
Werther, Jr. William B Cartas a mi jefe. Solución a los más comunes problemas laborales
Fernández Lucero Como tratar con personas difíciles Ed Nibiru
Rodríguez Nora Como tratar con gente difícil Ed Océano
Lozano César El lado fácil de la gente difícil Ed. Aguilar
Covey Stephen R. Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva
Lucas Miguel Cómo trabajar los sentimientos Ed San Pablo
Valdez Castellanos Luis SJ Comunicación y manejo de sentimientos Ed. Buena prensa
Goleman Daniel Inteligencia emocional Ed Vergara
Arias Jorge Fuera de lo común Ed SER
Ramírez G. Juan Carlos Pymes más competitivas Ed. Mayol Starbook
Fournies Ferdinand Por qué los empleados no hacen lo que se supone deberían de hacer y qué hacer para corregir eso Ed. Mc Graw Hill

<https://www.elfactorhumanoburgos.com/actitud-positiva/>

<https://www.elfactorhumanoburgos.com/elcentro/testimonios/>

<https://almomento.mx/actitud-positiva-vs-actitud-negativa-en-trabajo-grupo-human/>

<http://comportamientohumano16.blogspot.es/1463962425/unidad-3-personalidad-valores-y-actitudes/>

<https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-de-actitudes>

<http:// analisisrealista.com/aprendiendo-a-trabajar-1-la-importancia-de-la-actitud/>

<http://www.dignetik.com/es/la-inteligencia-emocional-las-actitudes/>

<http://www.inteligencia-emocional.org/cursos-gratis/como-tratar-personas-dificiles/index.htm>