

**1. Datos Generales de la asignatura**

<b>Nombre de la asignatura:</b>	<b>Enfoques modernos de gestión</b>
<b>Clave de la asignatura:</b>	<b>Ingeniería en Gestión Empresarial</b>
<b>SATCA<sup>1</sup>:</b>	<b>IDF-1605</b>
<b>Carrera:</b>	<b>3-2-5</b>

**2. Presentación**

<b>Caracterización de la asignatura</b>
<p>La asignatura de Enfoques Modernos de Gestión aporta al perfil del Ingeniero en Gestión Empresarial la capacidad de desarrollar habilidades y aplicar herramientas y conocimientos en las empresas, para superar los cambios que se requieren en la actualidad.</p> <p>Las empresas de hoy, deben afrontar los nuevos retos que han traído la apertura económica, el TLC entre otros, que les implica garantizar la fabricación de productos y/o servicios que satisfagan plenamente las necesidades de mercados cada vez más exigentes en calidad, competitividad, eficiencia y eficacia a bajos costos</p>
<b>Intención didáctica</b>
<p>El temario está organizado en una estructura lógica, iniciando con un acercamiento al concepto de las nuevas tendencias de la gestión con la idea de que el estudiante desarrolle una visión de conjunto de la organización y sirva como marco de referencia a las empresas, por lo que es recomendable una previa selección de materiales y lecturas de apoyo por parte del docente.</p> <p>En las unidades uno, dos y tres se hace referencia a las diferentes corrientes administrativas que han marcado el rumbo de las organizaciones, en cuanto al personal así como los conceptos necesarios para la comprensión de la asignatura.</p> <p>En las unidades cuatro, cinco y seis está diseñada para abarcar cambios en las organizaciones y medir la competencia de estas.</p>

<sup>1</sup> Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos

### 3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

Lugar y fecha de elaboración o revisión	Participantes	Observaciones
Instituto Tecnológico de Cd. Guzmán. Abril del 2016	Academia de Ingeniería en Gestión Empresarial del Instituto Tecnológico de Cd. Guzmán	Diseño y Evaluación de la Especialidad

### 4. Competencia(s) a desarrollar

<b>Competencia(s) específica(s) de la asignatura</b>
Habilidad para manejar el cambio, para asegurar la competitividad y efectividad a un largo plazo, plantear abiertamente los cambios , manejarlos efectivamente en búsqueda de soluciones para optimizar la calidad de las decisiones y la efectividad de la organización para el mejoramiento del sistema de administración, a través del análisis de su competitividad y ambiente organizacional, tendiente a un cambio planeado que permita aplicar algún sistema de administración moderna para optimizar la toma decisiones de la dirección.

### 5. Competencias previas

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto gestionar su desarrollo personal a través de su autoconocimiento y el descubrimiento de sus potencialidades humanas que conlleven a una autorrealización con armonía y sabiduría personal.</li> <li>• Desarrollar y aplicar habilidades directivas de autoconocimiento, administración del tiempo, manejo del estrés, solución de problemas, comunicación de apoyo y de liderazgo, con la finalidad de resolver situaciones reales en la vida cotidiana y profesional, proponiendo soluciones efectivas.</li> <li>• Desarrollar y aplicar habilidades directivas de motivación, manejo de conflicto, facultamiento y delegación, formación de equipos de trabajo, comunicación efectiva y toma de decisiones con la finalidad de resolver situaciones reales en la vida cotidiana y profesional, proponiendo soluciones efectivas.</li> <li>• Integrar la gestión del capital humano con las estrategias de la organización, permitiendo incrementar la productividad y competitividad de las mismas.</li> <li>• Gestionar eficientemente los recursos de la organización, con visión compartida, para la consecución de los objetivos institucionales.</li> <li>• Integrar, dirigir y desarrollar equipos de trabajo, para la mejora continua y el crecimiento integral de las organizaciones.</li> </ul>
--

- Propiciar el desarrollo del capital humano para la realización de los objetivos en un contexto multicultural

**6. Temario**

No.	Temas	Subtemas
1	<b>Introducción a los enfoques modernos de gestión.</b>	1.1 Cambios y transformaciones que originan los nuevos enfoques. 1.2 Definiciones y conceptos 1.3 Diferentes sistemas de gestión moderna
2	<b>Balance Scor Card</b>	2.1 2.1 Concepto 2.2 2.2 Importancia 2.3 2.3 Componentes básicos de balance scor card 2.4 2.4 Objetivos 2.5 2.5 Beneficios para la empresa
3	<b>Outsourcing</b>	1.1 Concepto 1.2 .Razones para utilizar el Outsourcing 1.3 Etapas 1.4 Beneficios 1.5 Tipos de outsourcing 1.6 3.5 Algunos Riesgos 1.7 3.6 Diseño de la metodología detallada
4	<b>Empowerment</b>	4.1 Concepto 4 .2 Fundamentos 4.3 Características 4 .4 Acciones a seguir 4.5 Factores que pueden bloquear el empowerment 4.6 Resultados 4.7 Desarrollando una actitud de empowerment.
5	<b>Reingeniería</b>	5.1 Concepto 5.2 Objeto 5.3 Elementos 5.4 Roles de la reingeniería 5.5 Pasos para la mejora de procesos 5.6 Errores en los procesos de reingeniería
6	<b>Benchmarking</b>	6.1 Concepto 6.2 Tipos de Benchmarking 6.3 Beneficios 6.3 Fases 6.4 Obstáculos

**7. Actividades de aprendizaje de los temas**

TEMA 1. INTRODUCCION A LOS ENFOQUES MODERNOS DE GESTION	
COMPETENCIAS	Actividades de aprendizaje
<p>Analizar los cambios en las organizaciones y el entorno e identificar los enfoques modernos de gestión.</p> <p>Definir y explicar los conceptos fundamentales de los enfoques modernos de gestión.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Investigar los cambios que originan los nuevos enfoques de gestión.</li> <li>▪ En plenaria complementar los temas y su impacto para las organizaciones.</li> <li>▪ Interpretar los conceptos de la gestión moderna con el uso de mapas conceptuales.</li> <li>▪ Investigar, analizar y comprender Mediante equipos de trabajo, la perspectiva de los enfoques modernos.</li> <li>▪ Discutir los resultados en un foro presencial.</li> <li>▪ Determinar las premisas y suposiciones que acontecen en las organizaciones a través del análisis de ejemplos reales, y presentarlos</li> </ul>

TEMA 2. BALANCED SCORE CARD	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p>Conocer y analizar el enfoque de balanced scorecard y su importancia, así como sus beneficios, limitaciones y utilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificar los elementos del balanced scorecard.</li> <li>▪ Describir sus beneficios.</li> <li>▪ Realizar la aplicación balanced scorecard de una organización de la localidad, exponer los resultados en el aula, por equipo de trabajo.</li> <li>▪ Analizar mediante videos, casos de éxito de empresas destacadas, por la aplicación del enfoque de balanced scorecard, sus perspectivas.</li> </ul>

TEMA 3. OUTSOURCING	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Implementar los planes y estrategias de intervención bajo el enfoque del Outsourcing y generar un plan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Por equipos de trabajo, y mediante lluvia de ideas determinar el concepto Outsourcing y su importancia para la organización.</li> <li>▪ En plenaria determinar .Razones para utilizar el Outsourcing</li> <li>▪ <input type="checkbox"/> Investigar los puntos a considerar para Promover las razones a utilizar el outsourcing de colaboración y exponerla en Plenaria</li> <li>▪ <input type="checkbox"/> Elaborar un mapa conceptual sobre los temas de la unidad en base a la información de la investigación.</li> <li>▪ <input type="checkbox"/> Hacer una presentación en power point del proyecto y exponerla al grupo.</li> </ul>

TEMA 4. EMPOWERMENT	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Identificar los rasgos y características necesarias para poder implementar el empowerment en la organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Investigar los elementos, características y formas para estructurar un plan de empowerment.</li> <li>▪ En plenaria complementar los temas y su impacto para las organizaciones.</li> <li>▪ Elaborar un plan viable de aplicación del empowerment para una organización Investigar y exponer los Características y Acciones a seguir</li> </ul>

TEMA 5. REINGENIERIA	
Competencias	Actividades de aprendizaje
Identificar los diversos cambios que se presentan dentro de una organización y su proceso. Analizar las fases y ciclos del cambio, así como definir los requisitos para un cambio eficaz.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificar la naturaleza de los cambios,</li> <li>▪ Exponer por equipo de trabajo, el proceso de cambio en las organizaciones. Para aplicar la reingeniería.</li> <li>▪ Investigar la metodología que se requiere para poder aplicar la reingeniería.</li> <li>▪ Aplicar la reingeniería en cualquier proceso de una microempresa.</li> </ul>

TEMA 6. BENCHMARKING	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<b>Definir la importancia de utilizar esta técnica para que la organización sea competitiva.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En un ensayo, establecer la importancia de constituir equipos de trabajo para aplicar el Benchmarking</li> <li>▪ Investigar el proceso Benchmarking , su estructura y aplicarlos</li> <li>▪ Investigar las estrategias que se manejan en una organización para para aplicar Benchmarking y exponerlas en foro de discusión en clase.</li> </ul>

**8. Práctica(s)**



**9. Proyecto de asignatura**

--

## 10. Evaluación por competencias

- Fomentar el trabajo en equipo
- Resolver casos prácticos.
- Diagnostico empresarial
- Elaborar proyectos y programas de desarrollo empresarial
- Realizar investigaciones documentales y de campo, y presentar los resultados de las investigaciones, haciendo uso de las TIC`s
- Calificar la metodología aplicada para las dinámicas de grupo.
- Elaborar mapas mentales y conceptuales sobre el tema a tratar
- Empresarios invitados

## 11. Fuentes de información

- 1.- Domberger, Simon The Contracting Organization: A Strategic Guide to outsourcing, Oxford Universitu, Press, 1998.
- 2.- Moss Kaanter, Rosabeth, "When Giaants Learn to Dance". 1989
- 3.- Rothery, Brian y Ian Robertson, "Outsourcing, La subcontratación" Editora Limusa, 2da edición, 1997
- 4.- Herman, Roger. Turbulencia. Retos y oportunidades en el mundo del trabajo" Mc. Graw Hill. Bogota. 1996.
- 5.- Reza Trocino Jesús Carlos y Reza Borja Gabriela Gioconda, Administración Total: para las organizaciones del tercer milenio, Editorial PAC, México, 2001.
- 6.- Hernández y Rodríguez Sergio, Administración.
- 7.- Michael J. Spendolini, benchmarking, grupo editorial norma.
- 8.- balanced scorecard gestión estratégica
- 9.- Manganeli, Raymond L., Klein, Mark M. Como hacer reingeniería, guía indispensable paso a paso, editorial norma.
- 10.- Alarcón Gonzales, Juan Angel, Reingeniería de procesos empresariales, teoría y practica, fundación confemental..
- 11.- John P, Carlos, Randolph, W. Alan, editorial norma, 2004.